



# Ziele der Qualitätspolitik

## KVP Liste

2019 - 2020

Juni 20

## Qualitätsziele 2019

### 1. Entwicklung von spezifisch evangelischen Bildungsangeboten und Veranstaltungen im Rahmen des Marketingkonzeptes (jährliche Weiterführung)

*Geplante Maßnahme:*

Die Entwicklung der Profile im Verein und den regionalen Bildungsstätten erfordert ein spezifisches überregionales Angebot an politischen oder spezifisch evangelischen Veranstaltungen.

*Geplante Umsetzung:*

Die Geschäftsstelle ist aufgefordert derartige Angebote zu schaffen und sie auch im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit überregional anzubieten. Für das Jahr 2019 wurde das Thema **Einsamkeit** festgelegt.

### 2. Kooperationen in den Gemeinden

*Geplante Maßnahme:*

Im Jahr 2019 soll ein Beratungsangebot „Förderung von Kooperationen zwischen den regionalen Bildungsstätten / Vereinen und den jeweiligen Gemeinden“ entwickelt werden.

Grundlage hierzu ist eine Befragung der Verantwortlichen in den Gemeinden (z.B. Pfarrer/in, Presbyterium, ...) zum Verhältnis von Gemeinde und EAB.

*Geplante Umsetzung:*

Entwicklung eines Fragebogens durch den QM-Ausschuss, Befragung und Auswertung. Besuch der Bildungsstätten und Beratung.

*Verantwortlichkeit:*

**QM-Ausschuss und Landesverbandsvorstand**

### 3. Zufriedenheit im Ehrenamt

*Geplante Maßnahme:*

Entwicklung eines Verfahrens, wie Anregung, Lob und Kritik besser erfasst und ausgewertet werden können. Hier ist insbesondere darauf zu achten, wie dem Ehrenamt (mehr) Wertschätzung entgegengebracht werden kann.

**Verantwortlichkeit: QB**

Dokumentenname	erstellt von:	freigegeben von:	überprüft am:
Qualitätspolitik Ziele	Polacek	Foitlinski	14.04.2020

## Qualitätsziele 2019

### 4. Berichterstattung aus der Arbeit der Ausschüsse

#### *Geplante Maßnahme:*

Die Berichte aus der Arbeit der Ausschüsse - (Bildungs-, Finanz-, QM-Ausschuss, Rüstzeit- und Datenschutzausschuss) gegenüber dem LV - Vorstand und der Delegiertenversammlung sollte strukturiert und in der Form vereinheitlicht werden.

#### *Umsetzung:*

Unter Berücksichtigung der Ergebnisse der durchgeführten Audits soll eine Jahresplanung zur jeweiligen Ausschussarbeit erstellt werden. (Sitzungsplan u. feststehende Bestandteile der Tagesordnung)

Dieser Sitzungsplan wird im Rahmen eines Treffens der Ausschussvorsitzenden verabschiedet.

Grundlage der jährlichen Berichterstattung vor der Delegiertenversammlung wird ein schriftlicher Tätigkeitsnachweis. Diese Tätigkeitsnachweise werden dem Vorstand vorgelegt.

Der Vorstand fasst dazu einen entsprechenden Beschluss.

#### *Verantwortlichkeit:*

LV-Vorstand und QB

### 5. Entwicklung eines Labels „Reisen mit der EAB“.

#### *Geplante Maßnahme:*

Im Rahmen des Marketingkonzeptes soll ein Qualitätslabel „Reisen mit der EAB“ entwickelt werden.

#### *Umsetzung:*

Unter Berücksichtigung der Befragungen von Teilnehmern an Seminaren und Rüstzeiten sollten Qualitätsmerkmale für „Reisen mit der EAB“ formuliert und als Standard erhoben werden.

#### *Verantwortlichkeit:*

Rüstzeitausschuss / Geschäftsführer

Dokumentenname	erstellt von:	freigegeben von:	überprüft am:
Qualitätspolitik Ziele	Polacek	Foitlinski	14.04.2020

## Qualitätsziele 2019

### 6. Handreichung für ehrenamtlich Mitarbeitende

#### *Geplante Maßnahme:*

Aufgrund des festgestellten Defizits im Bereich der Einarbeitung ehrenamtlicher Mitarbeiter, sollten Dokumente aus dem QM-Handbuch in einer angepassten Form als Arbeitshilfe zur Verfügung gestellt werden.

#### *Geplante Umsetzung:*

Der QM-Ausschuss wird das vorhandene Dokument **Arbeitsabläufe** aktualisieren und auf Vollständigkeit prüfen.

Es dient dann als:

- Beschreibung aller wesentlichen Prozesse / Schlüsselprozesse;
- Prozesslandkarte;
- Arbeitsgrundlage für den QM-Ausschuss;
- Handreichung für Funktionsträger vor Ort.

**Verantwortlichkeit: QM-Ausschuss**

Dokumentenname	erstellt von:	freigegeben von:	überprüft am:
Qualitätspolitik Ziele	Polacek	Foitlinski	14.04.2020

## Qualitätsziele 2020

### 1. Entwicklung von spezifisch evangelischen Bildungsangeboten und Veranstaltungen im Rahmen des Marketingkonzeptes (jährliche Weiterführung)

#### *Geplante Maßnahme:*

Die Entwicklung der Profile im Verein und den regionalen Bildungsstätten erfordert ein spezifisches überregionales Angebot an politischen oder evangelischen Veranstaltungen.

#### *Geplante Umsetzung:*

Die Geschäftsstelle ist aufgefordert derartige Angebote zu schaffen und sie auch im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit überregional anzubieten.

Es soll mindestens eine zentrale, überregionale Veranstaltung stattfinden.

Für das Jahr 2020 wurde das Thema **Bewahrung der Schöpfung** festgelegt.

### 2. Handreichung für ehrenamtlich Mitarbeitende (NpM)

#### *Geplante Maßnahme (Weiterführung):*

Aufgrund des festgestellten Defizits im Bereich der Einarbeitung ehrenamtlicher Mitarbeiter, sollen ausgewählte Prozessbeschreibungen aus dem Dokument **Arbeitsabläufe** in einer angepassten Form als **Arbeitshilfe** für NpM zur Verfügung gestellt werden.

#### *Geplante Umsetzung:*

Die relevanten Prozesse wurden in den neuen Dokumenten

- Bildungsveranstaltungen
- Kassierung
- Gruppenreisen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Beratung Anweisung

adäquat beschrieben und als **Arbeitshilfe** zusammengefasst.

Um eine hohe Akzeptanz für die Arbeitshilfe zu erzeugen sollen zur Einführung Audits zu den Dokumenten, mit den jeweiligen NpM, durchgeführt werden.

- Dokument: Bildungsveranstaltungen / Teilnehmende: Verantwortliche aus den Bildungsstätten und Vereinen / Durchführer: Bildungsausschuss
- Dokument Kassierung / Teilnehmende: Schatzmeistern und Kassier-innen / Durchführer: Finanzausschuss
- Dokument: Gruppenreisen / Teilnehmer: Reiseleiter / Durchführer: Freizeit-ausschuss

**Verantwortlichkeit: Fachausschüsse**

Dokumentename	erstellt von:	freigegeben von:	überprüft am:
Qualitätspolitik Ziele	Polacek	Foitlinski	14.04.2020

### 3. Befragungen und Interviews

*Geplante Maßnahme:*

Für die im Rahmen des Qualitätsmanagements durchgeführten Befragungen und Interviews sollen Qualitätsstandards entwickelt werden.

Diese Standards betreffen:

- Ziel der Befragung
- Personenkreis der Befragten
- Rhythmus
- Instrumente
- Datenschutz

*Durchführung:*

Der QM Ausschuss wird beauftragt alle durchgeführten Befragungen zu sichten. Sie auf Ihre Aktualität und Erfordernis zu prüfen und einen Zeitplan für Wiederholungen festzulegen.

Gepprüft werden die Befragungen:

- Profil der Bildungsstätten und Vereine
- Beschreibung des Bildungsangebotes
- Feedbackbogen
- Beurteilungsbogen Reisen
- Interview Mitarbeiterzufriedenheit NpM
- Unterrichtsorte Checkliste
- Teilnehmerbefragung

**Verantwortlichkeit: QM Ausschuss**

### 4. Die Rezertifizierung des Bildungswerkes

*Geplante Maßnahme:*

Die Rezertifizierung des Bildungswerkes nach den Qualitätsstandards des Gütesiegelverbundes Weiterbildung e.V. wird angestrebt.

*Durchführung:*

Die Rezertifizierung wird nach den Vorgaben des Entwicklungsverfahrens durchgeführt. Zur Durchführung wird externe Hilfe eingeholt.

**Verantwortlichkeit: Qualitätsbeauftragter**

Dokumentenname	erstellt von:	freigegeben von:	überprüft am:
Qualitätspolitik Ziele	Polacek	Foitlinski	14.04.2020

## Ergänzende Entwicklungsmaßnahmen (KVP Liste)

### 1. Datenschutz (Kontrolle der Ergebnisse)

- Ausarbeitung einer Handreichung für die Vereine zu datenschutzrechtlichen Fragen
- Erarbeitung von datenschutzrechtlichen Leitfragen für den Verband
- Erarbeitung von Vorgaben für datenschutzrechtliche Fragen bei Fahrten und Freizeiten
- Erarbeitung eines „Jahresprüfplans“

Verantwortlichkeit: Geschäftsstelle

### 2. Ausschuss Empfehlungen

- Empfehlungen der Fachausschüsse an den Landesverbandsvorstand, die in ihrer Umsetzung voraussichtlich einen Vorstandsbeschluss benötigen, sind in die Tagesordnung der jeweiligen Sitzung aufzunehmen.

Verantwortlichkeit: Geschäftsstelle

### 3. Beschluss Mitgliedschaft Finanzausschuss

- Es ist zu überlegen, ob Personen mit folgenden Funktionen im Landesverband automatisch Mitglieder im Finanzausschuss sein sollten: der Schatzmeister des Verbandes und die Kassenprüfer.

Verantwortlichkeit: Geschäftsstelle

### 4. Reisedienst der EAB

Aufgaben:

- Kenntnisse über die Strukturen von Reisen gewinnen (Diakonie)
- Durchführung einer ersten Fahrt mit der Kirchengemeinde Walsum und deren Auswertung
- Kontakte in Kirchenkreise zu Verantwortlichen herstellen
- Routinen für Kooperation-Gespräche entwickeln
- Erarbeitung eines Konzeptes zur Mitarbeit (analog der Arbeitshilfe Handbuch)
- Durchführung eines Reflektions-Workshops zur Zielerreichung

Verantwortlichkeit: Geschäftsstelle

Dokumentenname	erstellt von:	freigegeben von:	überprüft am:
Qualitätspolitik Ziele	Polacek	Foitlinski	14.04.2020

**KVP Liste / Maßnahmen ohne Zieltermin / Verantwortlichkeit QB****1. Organigramm**

- Das Organigramm muss überarbeitet werden.
- Das Dokument Organisationsaufbau muss überarbeitet werden.

**2. Qualität Reisen**

- Die Mindestanforderungen an die Qualität von EAB-Fahrten sollten definiert sein und regelmäßig einer Überprüfung unterzogen werden.

**3. Prozesse und Diagramme**

- Erarbeitung einer Prozessbeschreibung Programmherstellung
- Erarbeitung einer Prozessbeschreibung „Festlegung des Jahresthemas“
- Erstellung eines „Ausschussdiagrammes“, in dem die Wechselbeziehungen innerhalb des Verbandes erkennbar sind.

Dokumentename	erstellt von:	freigegeben von:	überprüft am:
Qualitätspolitik Ziele	Polacek	Foitlinski	14.04.2020